

Just say it!

SAOP ERP

Storniranje računa i druge izmene

Storniranje računa

Promena statusa računa na SEFu

Originalni račun sa SEF-a

Ograničenja pri knjiženju

*Ograničenja pri vraćanju u
pripremu*

Datum

10. 02. 2025

Verzija

2025.01.001

Seyfor

Sadržaj

| | |
|--|----|
| 1. KREIRANJE STORNO RAČUNA I PROMENA STATUSA NA SEF-U U STORNO | 3 |
| 2. SMEŠTANJE ORIGINALNOG RAČUNA KOJI KREIRA SEF U PRILOG RAČUNA..... | 9 |
| 3. OGRANIČENJA I OSTALE DOPUNE | 10 |

1. Kreiranje storno računa i promena statusa na SEF-u u storno

The screenshot shows the 'Računi' window with the following data table:

| Stanje ePoštar | Prilog | Status | Storno komentar | Storno račun | Broj dokumenta | Broj | Datum | Dospeće | Šifra kupca |
|------------------------------|------------------------------|-------------|--------------------|--------------------|----------------|------|------------|------------|-------------|
| | | Pripremljen | | | RA-25000026 | 26 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | Pripremljen | storniranje računa | Storno RA-25000024 | RA-25000025 | 25 | 07.02.2025 | 07.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | Pripremljen | | Stornirano | RA-25000024 | 24 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809775.pdf | Pripremljen | | | RA-25000023 | 23 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809460.pdf | Pripremljen | | | RA-25000022 | 22 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809459.pdf | Pripremljen | | | RA-25000021 | 21 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000019 | Pripremljen | Testiran storno | Storno RA-25000019 | RA-25000020 | 20 | 04.02.2025 | 04.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiran storno") | IRacun-0000105-2-RA-25000019 | Pripremljen | | Stornirano | RA-25000019 | 19 | 04.02.2025 | 09.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000017 | Pripremljen | Testiranje storna | Storno RA-25000017 | RA-25000018 | 18 | 04.02.2025 | 04.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiranje storna") | IRacun-0000105-2-RA-25000017 | Pripremljen | | Stornirano | RA-25000017 | 17 | 04.02.2025 | 09.02.2025 | 0000105 |
| Odobreno | IRacun-0000105-2-RA-25000016 | Pripremljen | | | RA-25000016 | 16 | 03.02.2025 | 08.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000014 | Pripremljen | Test za storno | Storno RA-25000014 | RA-25000015 | 15 | 03.02.2025 | 03.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Test za storno") | IRacun-0000105-2-RA-25000014 | Pripremljen | | Stornirano | RA-25000014 | 14 | 03.02.2025 | 08.02.2025 | 0000105 |

The toolbar at the bottom includes buttons for 'Knjiži', 'Knjiži SPR', 'Blagajna', 'Kopija', 'Štampaj Word', 'Zbirovi', 'Kopiraj', 'Izdavanje', 'Izdavanja', 'Storno računa' (highlighted with a red box and arrow), and 'Zatvori'.

- U donjem delu preglednice "Računi" (uokvireno crvenom bojom na gornjoj slici), dodato je dugme "Storno računa"
- Dugme "Storno računa" je aktivno ukoliko su ispunjeni sledeći uslovi:
 - Račun koji želimo da storniramo je prethodno poslat na SEF
 - Račun nije storniran ranije
 - Račun ne predstavlja storno nekog drugog računa
- Da bi stornirali željeni račun, odaberemo isti (markiramo ga - plava pozadina na gornjoj slici) i kliknemo na dugme "Storno računa"
- Nakon klika na "Storno računa" pojavljuje se poruka sa slike ispod

Saop Fakturisanje - TESTNO PODUZEĆE D.O.O.

Računi

Godina: 2025, Status: Svi, Knjiga: RA, Status update: Svi

Broj: [], Datum: [], Šifra kupca: [], Adresa primaoca: []


| Stanje ePoštar | Prilog | Status | Storno komentar | Storno račun | Broj dokumenta | Broj | Datum | Dospeće | Šifra kupca |
|------------------------------|------------------------------|-------------|--------------------|--------------------|----------------|------|------------|------------|-------------|
| 1. | DocumentPdf-3817165.pdf | Pripremljen | | | RA-25000026 | 26 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | Pripremljen | storniranje računa | Storno RA-25000024 | RA-25000025 | 25 | 07.02.2025 | 07.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | Pripremljen | | | RA-25000024 | 24 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809775.pdf | Pripremljen | | | RA-25000023 | 23 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809460.pdf | Pripremljen | | | RA-25000022 | 22 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809459.pdf | Pripremljen | | | RA-25000021 | 21 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000019 | Pripremljen | Testir | | RA-25000020 | 20 | 04.02.2025 | 04.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiran storno") | IRacun-0000105-2-RA-25000019 | Pripremljen | | | RA-25000019 | 19 | 04.02.2025 | 09.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000017 | Pripremljen | Testir | | RA-25000018 | 18 | 04.02.2025 | 04.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiranje storna") | IRacun-0000105-2-RA-25000017 | Pripremljen | | | RA-25000017 | 17 | 04.02.2025 | 09.02.2025 | 0000105 |
| Odobreno | IRacun-0000105-2-RA-25000016 | Pripremljen | | | RA-25000016 | 16 | 03.02.2025 | 08.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000014 | Pripremljen | Test za storno | Storno RA-25000014 | RA-25000015 | 15 | 03.02.2025 | 03.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Test za storno") | IRacun-0000105-2-RA-25000014 | Pripremljen | | Stornirano | RA-25000014 | 14 | 03.02.2025 | 08.02.2025 | 0000105 |


26 Knjigi Knjizi SPR Blagajna Kopija Štampaj Word Zbirovi Kogiraj Izdavanje Izdavanja Storno računa 2. Zatvori

- Ako ste sigurni da želite da stornirate izabrani račun kliknete na dugme DA, u suprotnom na dugme NE
- Program pokušava da pošalje SEF-u komandu da se promeni status računa u STORNO
- Ukoliko ne uspe da pošalje komandu, iz bilo kog razloga, pojavljuje se poruka sa donje slike

Saop Fakturisanje - TESTNO PODUZEĆE D.O.O.

Provera statusa izdanog računa

 **UPOZORENJE!**
Neuspešan pokušaj prijave na SEF, pokušajte kasnije.




Skrbnik 002

- Jedan od razloga zašto ne može da se pošalje komanda SEF-u za promenom statusa u STORNO je i ta što račun koji želimo da storniramo nije bio uspešno poslat na SEF. Zato, ukoliko Vam se pojavi ovakva poruka, proverite prvo status računa koji želite da pošaljete na SEF, a koji se nalazi u koloni preglednice "Stanje ePoštar". Ukoliko se u polju "Status ePoštar" nalazi opis neke greške, to znači da račun nije ni poslat na SEF i da nema potrebe da ga stornirate.

- Ukoliko nije bilo greške prilikom slanja računa koji želite da stornirate na SEF, znači da sam SEF ne radi ispravno, pa možete pokušati kasnije kad SEF "proradi"
- Ako program uspešno uspostavi komunikaciju sa SEF-om, odnosno na portalu SEF-a pronađe račun koji želite da stornirate, pojaviće se ekran kao na slici ispod, na kojem je opisano šta bi dalje trebalo da radite

Saop Storniranje računa - TESTNO PODUZEĆE D.O.O.

Storniranje računa

 Izabrali ste storno računa koji je već bio poslat na SEF.


Ako se odlučite za nastavak na SEF će se poslati podaci o storniranju računa.

Pored podataka o storniranju računa proslediće se i razlog za storniranje.

Ako želite da nastavite, obavezno označite polje Slažem se i popunite Razlog.

Slažem se

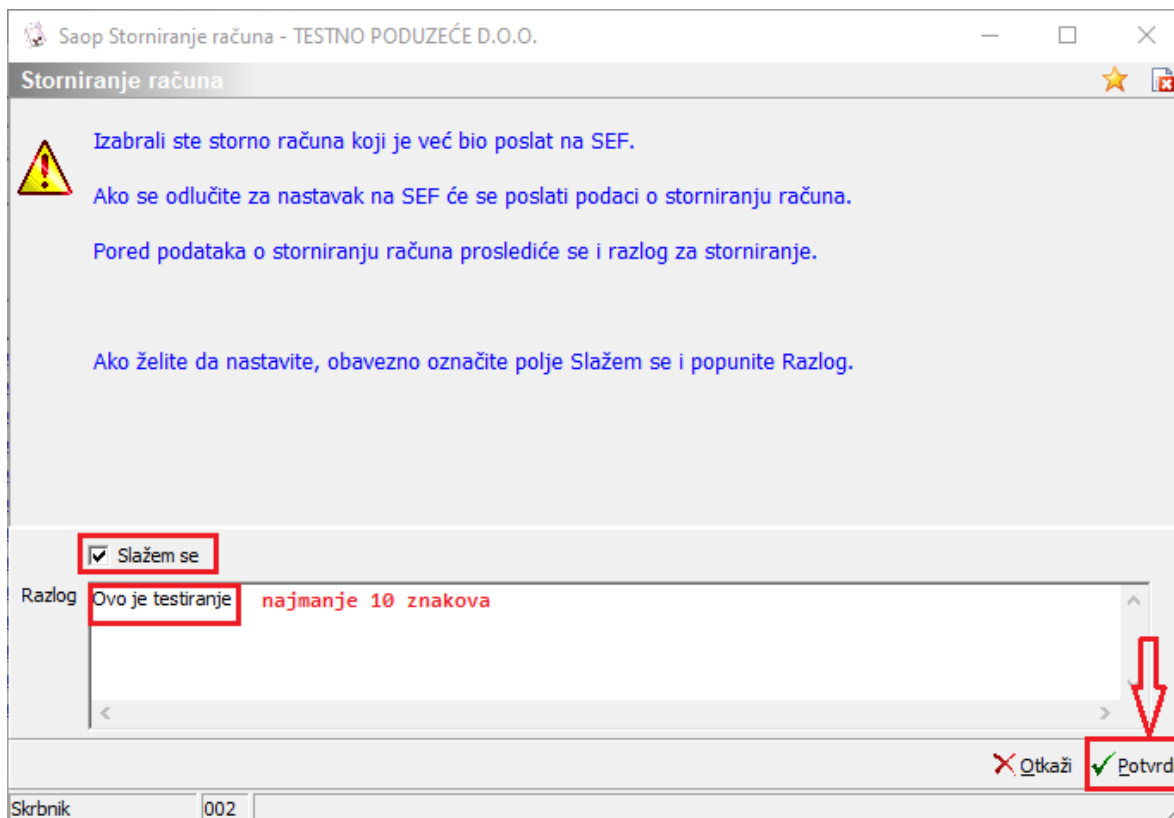
Razlog



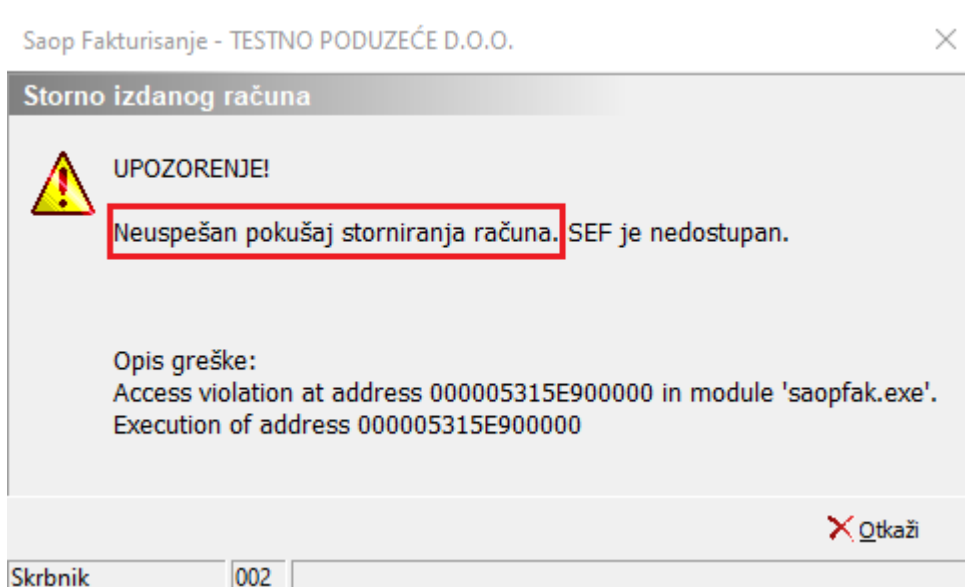
Otkazi Potvrdi

Skrbnik 002

- Dugme "Potvrdi" na gornjem ekranu postaje aktivno kada štikirate polje "Slažem se" i u polju "Razlog" upišete najmanje 10 zankova



- Klikom na dugme "Potvrdi" program šalje zahtev SEF-u za storniranjem označenog računa i očekuje od SEF-a pozitivan ili negativan odgovor.
- Ukoliko je odgovor od strane SEF-a negativan pojaviće se poruka sa slike dole



- Na deo poruke koji nije uokviren crvenom bojom, ne bi trebalo obraćati pažnju, bitno je da je pokušaj storniranja bio neuspešan.

- Jedan od razloga neuspešnog storniranja je taj što je račun koji želimo da storniramo povezn sa naknadno poslatim knjižnim odobrenjem ili knjižnim zaduženjem
- Drugi razlog je ukoliko želite da stornirate avansni račun koji je upotrebljen u poslatom konačnom računu koji nije storniran itd.
- Pošto je negativan odgovor od SEF-a slično opisan, ne možemo tačno, na osnovu negativnog odziva, da odredimo zbog čega je odbijeno storniranje računa, najbolje je pozvati implementatore Seyfor-a kako bi analizom otkrili razlog.
- Ukoliko je odziv SEF-a prilikom slanja zahteva za promenom statusa u STORNO, pozitivan, program šalje poruku koja je prikazana na slici ispod:

The screenshot shows the 'Saop Fakturisanje' application interface. At the top, there are filters for 'Godina' (2025), 'Knjiga' (RA), and 'Status' (Svi). Below these are search fields for 'Broj', 'Datum', 'Šifra kupca', and 'Adresa primaoca'. The main area contains a table of invoices. A modal dialog box is open, displaying a success message: 'Račun 2025/RA-26 je uspešno storniran. Storno račun: 2025/RA-27.' with an 'U redu' button.

| Stanje ePoštar | Prilog | Broj | Datum | Dospeće | Šifra kupca |
|------------------------------|--|--------------------|---------------|------------|-------------|
| | DocumentPdf-3817165.pdf | 026 | 26 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | 025 | 25 07.02.2025 | 07.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | 024 | 24 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809775.pdf | 023 | 23 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809460.pdf | 022 | 22 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809459.pdf | 021 | 21 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000019 | 020 | 20 04.02.2025 | 04.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiran storno") | IRacun-0000105-2-RA-25000019 , Pripremljen | Stornirano | 19 04.02.2025 | 09.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000017 , Pripremljen | Storno RA-25000017 | 18 04.02.2025 | 04.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiranje storna") | IRacun-0000105-2-RA-25000017 , Pripremljen | Stornirano | 17 04.02.2025 | 09.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiranje storna") | IRacun-0000105-2-RA-25000016 , Pripremljen | Testiranje storna | 16 03.02.2025 | 08.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiranje storna") | IRacun-0000105-2-RA-25000014 , Pripremljen | Test za storno | 15 03.02.2025 | 03.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Test za storno") | IRacun-0000105-2-RA-25000014 , Pripremljen | Storno RA-25000014 | 14 03.02.2025 | 08.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000014 , Pripremljen | Stornirano | 14 03.02.2025 | 08.02.2025 | 0000105 |

- To znači da je odziv sa SEF-a bio pozitivan, odnosno da je storniran poslati račun i da je program napravio novi dokument pod broj koji je naveden u poruci (sa gornje slike broj 27 u knjizi računa RA za 2025-tu godinu), na kojoj su stavke sa suprotnim predznakom u odnosu na dokument za koji je zahtev poslat na storniranje (za račun, knjižno zaduženje i avans minus količine, a za knjižno odobrenje plus količine).

Račun 2025 / RA - 27 - IN SOFT AGENCIJA KRAGUJEVAC

Status ● Pripremljen 07.02.2025 17:57

Status uplate ● Plaćeno

Način izdavanja ePoštar

Naziv kupca IN SOFT AGENCIJA KRAGUJEVAC

Za uplatu -10 535,87 RSD

Ukupna masa -84.000

Opšte (alt+s) | Isporuka | Dodaj | Uplata | Opisi | Stayke | Veze

Vrsta dokumenta Račun

Kupac

Kupac 0000105

Naziv 1 IN SOFT AGENCIJA KRAGUJEVAC

Naziv 2

Naziv 3

Ulica DRAGOSLAVA SREJOVIĆA 53

Mesto KRAGUJEVAC

Pošta RS-34000 KRAGUJEVAC

Država Srbija

Poslovnica

Poreski broj 101507961

Provera PIB-a na sajtu Poreske Uprave

Dug

Osoba za kontakt

Datumi

Datum 07.02.2025

Izvršeno od 07.02.2025 do

Dospeće 07.02.2025 0 dana

Osnova za račun

Tip dokumenta Narudžbina kupca

Oznaka dokumenta

Datum dokumenta

Poreski podaci

Oznaka PDV 3.6 Smanjenje osnovice, odnosno PDV

Poreska kategorija

Tip prodaje Veleprodaja

Mesto oporezivanja KRAGUJEVAC

Akcizno skladište

Rabati

Rabat 0,00 % 0,00 0,00 0,00 0,00

Rabat u iznosu 0,00

Način uzimanja popusta/rabata u iznosu

Pre popusti/rabata u %

Za popusti/rabata u %

Način izračuna

od umanjene vrednosti

od osnovne vrednosti

Razlika u ceni

Nabavka + troškovi -1 027 820,46 RUC 1 019 040,57 % RUC -99,15

Prilog DocumentPdf-3817165.pdf

Prilog (org.)

Fascikla RA-00020 (Računi-2025-RA-26)

eRačun IRacun-0000105-2-RA-25000026.xml

Zbirovi | Rate | O artiklu | Osveži gene | Prilog | Osveži nazive | Izrada SER naloga | Knjiženje i porezi | Zatvori

Skrbnik 002

- Storno dokument koji je program napravio u polje "Vrsta dokumenta" upisuje vrstu dokumenta koju storniramo, a u polju "Oznaka PDV" upisuje oznaku 3.6 za sva dokumenta koja imaju oznaku PDV-a 3.x, a za grupe sa oznakama 1 i 2 ostavlja isu oznaku PDV-a (npr. ako storniramo račun sa oznakom 1.4 i na storno dokumentu ostaje oznaka 1.4)
- Ukoliko se storniraju računi sa oznakama PDV-a 3.3 ili 3.4, kod kojih se ne obračunava PDV po čl. 10 Zakona o PDV-u, program i za njih menja oznaku PDV-a u 3.6 i stopu poreza postavlja na 0, ali se takvi računi ZA SADA NE MOGU KNJIŽITI klikom na dugme "Knjiži". Ako pokušate takve račune da knjižite klikom na dugme "Knjiži" pojavice se poruka kao na slici ispod:

Saop Fakturisanje - TESTNO PODUZEĆE D.O.O.

Računi

Godina: 2025 Status: Svi
 Knjiga: RA Računi Status update: Svi
 Artikal: Dobavljač:

Broj: Datum: Šifra kupca: Adresa primaoca: Svi zapisi

| Stanje ePoštar | Prilog | Status | Storno komentar | Storno račun | Broj dokumenta | Broj | Datum | Dospeće | Šifra kupca |
|------------------------------|------------------------------|-------------|--------------------------|--------------------|----------------|------|------------|------------|-------------|
| | DocumentPdf-3817192.pdf | Pripremljen | Ovo je testiranje za 3.4 | Storno RA-25000028 | RA-25000029 | 29 | 07.02.2025 | 07.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3817165.pdf | Pripremljen | | Stornirano | RA-25000028 | 28 | 07.02.2025 | 07.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3817165.pdf | Pripremljen | | | RA-25000027 | 27 | 07.02.2025 | 07.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | Pripremljen | | | RA-25000026 | 26 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | Pripremljen | | | RA-25000025 | 25 | 07.02.2025 | 07.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809758.pdf | Pripremljen | | | RA-25000024 | 24 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809775.pdf | Pripremljen | | | RA-25000023 | 23 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809460.pdf | Pripremljen | | | RA-25000022 | 22 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | DocumentPdf-3809459.pdf | Pripremljen | | | RA-25000021 | 21 | 07.02.2025 | 12.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000019 | Pripremljen | | | RA-25000020 | 20 | 04.02.2025 | 04.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiran storno") | IRacun-0000105-2-RA-25000019 | Pripremljen | | Stornirano | RA-25000019 | 19 | 04.02.2025 | 09.02.2025 | 0000105 |
| | IRacun-0000105-2-RA-25000017 | Pripremljen | Testiranje storna | Storno RA-25000017 | RA-25000018 | 18 | 04.02.2025 | 04.02.2025 | 0000105 |
| Storno ("Testiranje storna") | IRacun-0000105-2-RA-25000017 | Pripremljen | | Stornirano | RA-25000017 | 17 | 04.02.2025 | 09.02.2025 | 0000105 |

Pažnja
 Račun možemo knjižiti samo ručno.
 U redu

Knjiži

- Ostali storno računi se knjiže na stardandan način

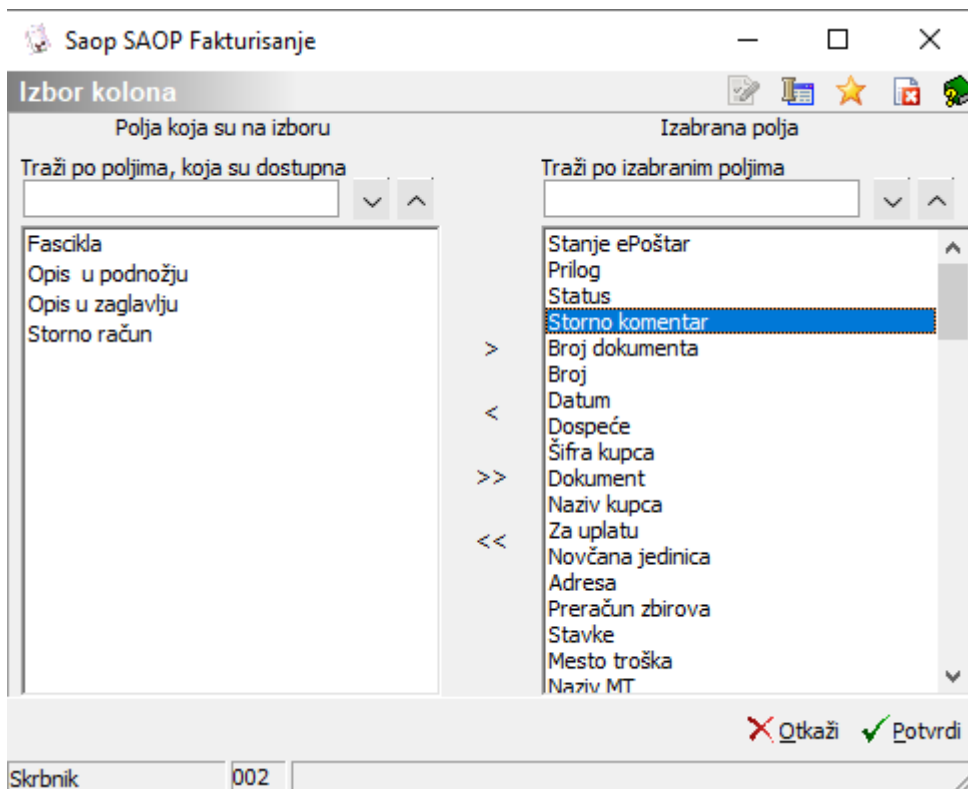
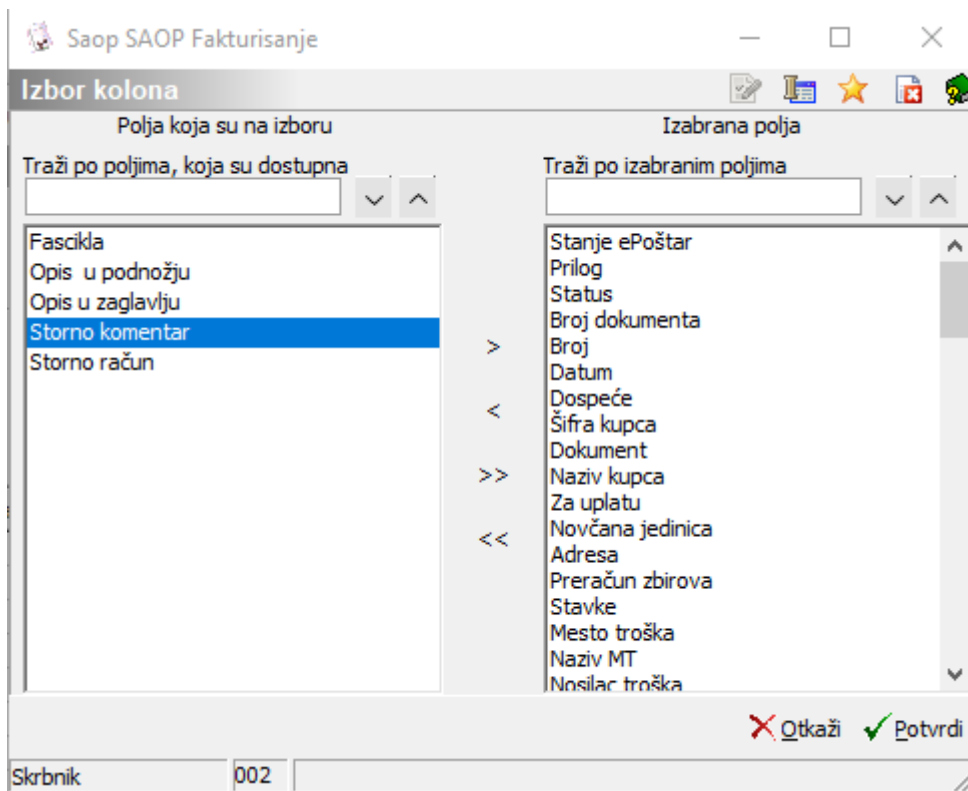
2. Smeštanje originalnog računa koji kreira SEF u prilog računa

- Od verzije programa 2025.01.001 više se ne šalju računi koje program kreira kao prilog na SEF (zbog mogućnosti dvostrukog oporezivanja prometa prema pravilniku o slanju računa na SEF)
- Umesto toga, program nakon slanja pripremljenog računa u XML formatu i dobijanja pozitivnog odgovora od SEF-a da je eRačun uspešno kreiran, šalje zahtev SEF-u za dobijanje računa koji je SEF kreirao i smešta ga u fasciklu sa priložima računa, što dalje znači da se takav oblik računa može videti i u dvojnomo knjigovodstvu prilikom konačnog knjiženja iz posrednog u glavnu knjigu

3. Ograničenja i ostale dopune

- Račun koji je poslat na SEF i za koji je od SEF-a dobijen pozitivan odgovor da je kreiran na SEF-u - NE MOŽE SE BRISTI niti se može "Vratiti u pripremu". Dozvoljeno je samo knjiženje takvog računa.
- Storno račun koji je kreiran pomoću dugmeta "Storno računa" - NE MOŽE SE BRISATI niti se može vratiti u pripremu. Dozvoljeno je samo knjiženje takvog računa.
- Računi za kupce koji su registrovani na SEF-u, mogu se knjižiti tek kada se pošalju na SEF i od SEF-a se dobije račun koji je napravio SEF i smešten je u fasciklu za priloge računa. Do tog momenta dugme "Knjiži" je blokirano.
- Na preglednici RAČUNA dodate su 2 nove kolone:
 - Storno komentar - u polja ove kolone, kod storno računa koje automatski kreira program, upisuje se komentar koji ste upisali u polju "Razlog" na ekranu koji se pojavljuje prilikom klika na dugme "Storno računa"
 - Storno račun
 - u polju ove kolone kod storno računa upisuje se "Storno" + <broj računa koji je storniran>
 - u polju ove kolone kod storniranog računa upisuje se tekst "Storno"
- Ove dve kolone možete videti na sledeći način
 - desnim tasterom miša kliknete na bilo koji naziv kolone
 - u meni-u koji se pojavljuje izaberete opciju "Izbor kolona"
 - u levom delu ekrana koji se pojavljuje, pronađete "Storno komentar"
 - kliknete na labelu, držite pritisnutim levi taster miša i povlačite miša u desni deo ekrana
 - otpustite levi taster miša ispod ili iznad pozicije gde želite da Vam se pojavi kolona "Storno komentar"
 - isto to uradite za kolonu "Storno račun"

The screenshot shows the 'Računi' application window. At the top, there are filters for 'Godina' (2025), 'Knjiga' (RA), 'Status' (Svi), and 'Status update' (Svi). Below these are search fields for 'Broj', 'Datum', 'Šifra kupca', and 'Adresa primaoca'. A table of invoices is displayed with columns: Stanje ePoštar, Prilog, 2. Podrazumevano, Izbor kolona, Storno račun, Broj dokumenta, Broj, Datum, Dospeće, and Šifra kupca. A context menu is open over the 'Izbor kolona' column header, listing various actions like 'Čarobnjak za izvoz podataka...', 'Kopiraj ćeliju', 'Kopiraj red', 'Kopiraj prikazanih zapisa', 'Sačuvaj kolone/dodatne filtere', 'Knjiži', 'Knjiži SPR', 'Blagajna', 'Kopija', 'Dodatno štampanje', 'Štampaj Word', 'Vrati u pripremu', 'Zbirovi', 'Izdavanje', and 'Pripremi odobrenje'. A red arrow points to the 'desni klik' (right-click) action on the 'Prilog' column header.





Just sey it!

Seyfor

Seyfor d. o. o., Valentina Vodnika 21a, 21000 Novi Sad
021/ 63 100 64, info@seyfor.rs, www.seyfor.com